



Parent Educational Advocacy Training Center

Centro de Capacitación para Padres que Abogan por la Educación Especial de sus Hijos
“Construye un Futuro Mejor para Niños con Discapacidades”

Póngalo por escrito – Construyendo Un Mejor Entendimiento para su Hijo

Por Cherie Takemoto

Traducido por Patricia Ojeda

“Les he dicho una y otra vez, pero nunca me escuchan”

“Siguen prometiéndome que van a hacer algo al respecto, pero nunca lo hacen”

“Simplemente mi hijo no les cae bien o no entienden sus necesidades individuales”

“No tengo palabras para decirles cuán frustrada(o) y enojada(o) estoy”

En PEATC, recibimos cientos de llamadas de padres que están frustrados porque el personal no hace nada para remediar los problemas que sus hijos tienen en la escuela. La mayor parte de las quejas se centra en la falta de comprensión de la problemática, por parte del personal de la escuela, o que las cosas no están marchando como los padres pensaron. Si esta es su experiencia, ¿Qué es lo que puede hacer para evitar esta situación? ¿Cómo puede lograr que las posibilidades de que la escuela entienda su perspectiva incrementen, o que usted y la escuela compartan el mismo entendimiento de lo que se espera, o de lo que va a suceder con su hijo(a)?

¡Póngalo por escrito!

Uno de los recursos más importantes que tienen los padres cuando abogan por sus hijos es el inmenso amor que se tienen, así como sus expectativas y sus sueños. Sin embargo, estos sentimientos pueden intensificarse tanto que es difícil enfocarse en los obstáculos. Utilice sus sentimientos como una fuente de fortaleza. Entienda que cuando usted siente que tiene iras o que se le vienen las lágrimas, significa que a usted le importa. El progreso de su hijo significa tanto para usted. Sin embargo, sea

cuidadoso con la manera en que usted expresa sus sentimientos.

Con frecuencia, cuando expresamos emociones intensas, sentimientos de culpa o cuando echamos la culpa, podemos causar malentendidos o relaciones negativas. ¿Cómo puede usted canalizar sus sentimientos hacia una comunicación sólida y efectiva? **¡Póngalo por escrito!**

Después de todos estos años, es raro que yo no lllore en una reunión de IEP. Yo me conozco y sé que hay algunas cosas que son difíciles de expresar sin que llegue a enojarme. También sé que cuando me siento así, es probable que los resultados que obtenga no sean los que más he deseado. Puede ser que, como resultado de mi frustración o ira, diga algo que en realidad no sienta. Alguien podría pensar que mi enojo se debe a que les estoy echando la culpa, cuando el problema es que yo tampoco tengo las respuestas. Me he dado cuenta que si organizo mis pensamientos y pongo las cosas por escrito antes o después de una reunión puedo abrir las puertas hacia lo que quisiera para mi hijo(a). De hecho, preparar con anticipación y hacer un seguimiento puede hacer toda la diferencia.

A continuación se presentan algunas ideas que le ayudarían a canalizar sus energías en documentos valiosos.

1. **Piénselo. Hable sobre el asunto. Haga una “lluvia de ideas”.** Discuta estas ideas con un amigo, familiar, profesor y/o su hijo(a). ¿Cuáles son algunos de los hechos? ¿Qué le gustaría que pase? ¿Cuáles serían algunas categorías importantes de información que le gustaría comunicar?
2. **Escriba cuál es el propósito de la comunicación.** Sea breve, para luego llegar a los detalles. Si está solicitando una reunión, evaluación, año escolar prolongado o respuesta a alguna preocupación que usted tiene, escríbalo en el primer párrafo. Puede



además mencionar a la escuela que esta comunicación constituye su Documento sobre sus *Prioridades y Fortalezas* y que le gustaría que éste forme parte de la evaluación o del IEP, si ese es su deseo. Si usted comunica este deseo, su documento pasará a formar parte de los registros de la reunión. Si es que dicho documento es parte del IEP, éste podría constituir una base para que en el futuro se redacten metas y objetivos basados en las necesidades y prioridades que usted ha identificado.

3. **Provea antecedentes.** ¿Cuáles son sus preocupaciones? Mencione algunos ejemplos ¿Cómo están afectando o cómo podrían afectar los cambios al progreso de su hijo o a sus necesidades individuales? ¿Qué hacen en casa para enfrentar el problema? ¿Qué dicen los expertos? ¿Qué ha hecho en el pasado para trabajar con la profesora o con el personal de la escuela? ¿Cuáles fueron los resultados? ¿Cuándo parece que las cosas han mejorado?
4. **Provea ejemplos concretos.** Evite el uso de palabras tales como “siempre” o “nunca”. Evite decir: “Las expectativas que usted tiene sobre la tarea que propone que María haga en casa, no son realistas”. Provea ejemplos, con fechas, de la tarea que María trajo a casa y por qué piensa que debería ser adaptada a las necesidades individuales de su hija. En vez de decir: “Falta exponer a Pedro a un programa sistemático de lectura”, diga “De acuerdo al último *Informe de Progreso*, Pedro no está haciendo el progreso esperado en lectura.”
5. **Resalte cada punto importante.** En este mundo de soluciones rápidas y acrónimos, usted tiene que ser claro en lo que pone por escrito. Numere o separe cada idea o acción específica, que le gustaría que la escuela tome. Subraye o resalte la idea principal así como lo he hecho en el presente documento.
6. **Si es que lo considera apropiado, cite leyes federales, estatales o locales, así como políticas que sustenten sus argumentos.** ¿Lo que usted está solicitando está respaldado por la Ley de Educación Especial, IDEA? Usted puede acceder a una

copia de los reglamentos de Virginia o de los federales visitando el sitio de Internet de PEATC (www.peatc.org), al ingresar bajo: Noticias Legislativas/Regulatorias”. Otros recursos de abogados tales como Pete Wright (www.wrightslaw.com) y Reed Martin (www.reedmartin.com) ofrecen boletines electrónicos y tópicos que pueden serle útiles.

7. **Racionalmente fundamentado como para que derive en beneficios educativos.** Me encanta esta frase. De acuerdo al abogado Tom Gilhool, racionalmente fundamentado significa que los métodos que se utilicen reflejen prácticas sustentadas en la investigación. La sección “Niñez y Juventud” de www.disabilities.gov contiene recursos educativos relacionados a prácticas que son basadas en la investigación. Los Centros de Capacitación y Asistencia Técnica de Virginia (T-TACS) han establecido un curriculum que está disponible en las escuelas o a solicitud de los padres. Cuando un niño no logra hacer los progresos esperados, puede ser que su hijo no se esté beneficiando de un tipo de instrucción dado.
8. **Sea específico sobre lo que está solicitando.** Podría ser útil enumerar cada petición, asignando a cada una un título específico. Por ejemplo, bajo el tópico de “actividades extracurriculares” podría escribir algo como “De acuerdo a las cláusulas de IDEA que respaldan el acceso a actividades extracurriculares, a María le gustaría unirse al Club de Servicios Sociales. Para hacer esto ella requeriría servicios relacionados de transporte así como un intérprete de lenguaje de signos como para que ella pueda comunicarse con sus compañeros.” Esto expresaría la razón por la cual María debería recibir estos servicios y específicamente qué es lo que usted piensa que atendería a esta necesidad.
9. **Aviso por Escrito (IDEA)** requiere que la escuela provea a los padres aviso por escrito cuando ellos propongan iniciar o cambiar la identificación, evaluación o colocación educativa del niño o la provisión de una



educación gratis y apropiada (FAPE). Se requiere *Aviso por Escrito* si un padre hace una solicitud como parte del proceso del IEP (antes o durante la reunión del IEP), o si la escuela propone una medida o acción.

Cuando esto ocurre esto la escuela debe proveer una explicación por escrito detallando la razón por la que se niegan a tomar cierta medida, otras opciones que han considerado y las razones para rechazar tales opciones. También deben incluir una descripción de cada procedimiento de evaluación, prueba, registro o informe en el que se hayan basado para no adoptar una medida o acción propuesta. Si usted realiza su solicitud, incluyendo sus razones, *por escrito*, va a ser más fácil que la escuela entienda y considere su propuesta.

10. **Ofrezca un límite de tiempo razonable para obtener una respuesta.** Si usted requiere una evaluación, un plan de apoyo para comportamiento positivo, un nuevo IEP u otra acción, dé a la escuela un tiempo razonable para que responda y *Póngalo por escrito*. Por ejemplo, si la carta va a constituir un documento de respaldo de lo que usted entendió que se trató durante una reunión o conversación, usted podría solicitarles que le respondan en el plazo de una semana, si es que lo que usted entendió no es preciso.
11. **Revise lo que ha escrito**, pregunte haga que alguien cuya opinión usted valora, lo lea por usted. Revise, para asegurarse que usted se ha limitado a abordar los problemas de acuerdo a las necesidades individuales de su hijo en vez de echar la culpa al personal de la escuela por la situación de su hijo. ¿Los ejemplos son claros y específicos? ¿Póngase en el lugar de alguien de la escuela, cómo reaccionaría a esta carta?

12. Algunas palabras clave que podría utilizar (siglas en paréntesis, en inglés):

- Educación Pública Gratis y Apropiada (FAPE)
- Ambiente Menos Restrictivo (LRE)
- Aviso por Escrito (PWN)
- Racionalmente fundamentado como para que derive en beneficios educativos
- Evaluación Independiente Educativa (IEE)
- Año Escolar Prolongado (ESY)
- Acceso equitativo a los servicios
- Necesidades Individualizadas
- Metas y Objetivos Medibles y Estándares
- Consentimiento informado
- Servicios compensatorios
- Evaluación Funcional de Comportamiento (FBA)
- Plan de Intervención de Comportamiento (BIP)

Un padre que solía utilizar este método de poner las cosas por escrito obtuvo la siguiente respuesta por parte de un director. “¿Por qué está poniendo las cosas por escrito? ¿No cree en nosotros?” Una respuesta apropiada podría ser, “Cuando se trata de estructurar un entendimiento claro sobre la educación de mi hijo(a), ponerlo por escrito es una magnífica forma de construir una relación de credibilidad mutua y de mejorar el entendimiento de las necesidades individualizadas y situaciones especiales de mi hijo(a).” Las palabras pueden ser poderosas”. Utilice su poder con sabiduría.